



[www.evoradistritodigital.pt](http://www.evoradistritodigital.pt)



é v o r a  
D I S T R I T O  
d i g i t a l

## **Sub-projecto / Entidade promotora**

**SÍTIOS INTERNET AUTÁRQUICOS –  
REESTRUTURAÇÃO E ADAPTAÇÃO DE SITES – AMDE**

### **Entidades Beneficiárias**

Autarquias locais

### **Descrição e composição do projecto**

Este sub-projecto tem como objectivos:

- Reestruturar e adaptar os actuais sites dos municípios de forma a articulá-los com o Portal Distrital em termos de imagem e conteúdo;
- Colocar todos os municípios a disponibilizar um conjunto de informação e de serviços mínimos que permitam melhorar a qualidade e eficácia dos actuais serviços prestados aos cidadãos ao nível do governo local;
- Aumentar e facilitar a comunicação entre o munícipe e o Governo Local nomeadamente através da disponibilização de múltiplas vias de contacto (centro de contactos);
- Reforçar a participação democrática através do acesso a actas e deliberações e inclusive disponibilizando espaços on-line para o registo de sugestões e reclamações.

O conteúdo mínimo a disponibilizar por todas as autarquias integra:

- Apresentação da autarquia – conteúdo histórico, características do município, geografia (limites administrativos, freguesias etc.), informação institucional, com a apresentação, organigrama, constituição política, mensagem do presidente, notas de boas vindas e contactos (e-mail, telefone, fax), links, etc.;
- Publicação de actas e deliberações;
- Informação aos munícipes relativa a publicitação de concursos públicos, agendas e boletins e editais on-line;
- Centro de contactos – on-line e telefónico, com espaço para sugestões e reclamações e respectivos formulários on-line, FAQs, e-mail de contacto;

Os custos relativos ao centro de contactos estão integrados nos custos do CTD, no que respeita a hardware, software, pessoas e serviços.

## **Metas**

- 100% dos anúncios dos concursos públicos e editais on-line;
- 100% das actas e deliberações publicadas on-line;
- 100% dos representantes políticos eleitos com endereço de e-mail on-line.

## **Estratégia de exploração / monitorização**

O sub-projecto sítios internet autárquicos – reestruturação e adaptação de sites será desenvolvido sobre o gestor de conteúdos único do CTD, sendo a actualização e publicação de conteúdos feita de forma descentralizada em ambiente web.

Os sítios internet autárquicos estarão articulados com o Portal Distrital em termos de imagem e conteúdo.

A arquitectura de informação respeitará as definidas no “Guia de Operacionalização das Cidades e Regiões Digitais”:

A dinamização será a cargo da entidade gestora do projecto, sendo a monitorização efectuada pelos recursos humanos do Centro de Tecnologias Digitais (CTD).

## **Arquitectura dos sistemas de informação**

A arquitectura dos SI está definida no Centro de Tecnologias Digitais.

## **Componentes**

Este sub-projecto requer a existência de um módulo base de administração e utilizadores, perfil e gestão remota de conteúdos que permita a actualização on-line dos conteúdos dos sites autárquicos.

Para tal é imprescindível que exista um responsável na autarquia que tenha a seu cargo tal tarefa, e que fará a ligação com os técnicos do CTD. Este funcionário da autarquia terá formação adequada nas respectivas aplicações de gestão e manutenção do site.

Inicialmente será realizada a aquisição de serviços para junto de cada município proceder à recolha, tratamento e validação da informação a disponibilizar no portal.

O centro de contactos estará integrado no CTD, estando os custos a ele inerentes aí especificados.

## **Riscos potenciais e medidas de gestão do risco**

Deverão estar assegurados três factores críticos de sucesso:

- Fraca mobilização dos municípios – com a não disponibilização/contratação de pessoal que permita a continuidade e eficácia da implementação do projecto;
- Coordenação entre os serviços – é essencial, para que os conteúdos a disponibilizar sejam acessíveis ao responsável municipal, que exista uma flexibilidade e colaboração estreita entre os diversos serviços produtores de conteúdos e o respectivo elemento;

- O centro de contactos deverá ser dinamizado e divulgado para que a população veja neste novo meio de comunicação com o município um meio privilegiado de resposta rápida e eficaz aos seus problemas.

### **Fundamentação**

Neste momento as autarquias do distrito encontram-se em diferentes estágios quanto à sua presença na Internet. Assim a normalização e integração estruturada desses sites no portal é fundamental para fortalecer a imagem dos distrito e a própria identidade de cada município. Por outro lado há um extenso trabalho a realizar no âmbito dos sítios Internet das freguesias e assembleias municipais.

### **Sinergias com outros projectos**

Este sub-projecto articula-se com o sub-projecto Portal Distrital, pois é por lá que vai ser efectuada a entrada nos respectivos sites, e com o CTD no que respeita ao Centro de Contactos e a todo os custos inerentes a equipamento e custos de funcionamento dos respectivos serviços.

### **Programa de Actividades**

- Levantamento e validação de informação junto das autarquias; reestruturação dos sites;
- Formação técnicos municipais na gestão e actualização de conteúdos;
- Manutenção e actualização de conteúdos;
- Avaliação e monitorização da implementação e disseminação do projecto.