



www.evoradistritodigital.pt



é v o r a
D I S T R I T O
d i g i t a l

Sub-projecto / Entidade promotora

**GABINETES DE APOIO AO MUNÍCIPE E
POSTOS DE ATENDIMENTO MÓVEL – AMDE**

Entidades Beneficiárias

Autarquias locais; munícipes/visitantes

Descrição e composição do projecto

Este sub-projecto tem como objectivo a criação de postos de atendimento ao cidadão concretizados em Postos de Atendimento Móvel (PAM) e GAM – (gabinetes de apoio ao munícipe) que complementam os actuais espaços Internet (residentes nas sedes de concelho) e os pontos municipais de acesso à banda larga que irão estar distribuídos pelos locais de elevado trânsito de pessoas. Através da disponibilização de uma estrutura de apoio que permitirá aos espaços internet e aos PMBL disponibilizarem serviços on-line aos seus munícipes. Nos locais não abrangidos pelas infra-estruturas referidas pretende-se que sejam os Postos de Atendimento Móvel (PAM) montados em veículos (2) especificamente equipados para o efeito e que levarão a essas freguesias o acesso à Internet e aos serviços disponibilizados pelo Portal. Os PAM serão assistidos por técnicos que tem como função divulgar e apoiar os cidadãos nas novas formas de comunicação com os municípios.

Os Posto de Atendimento Móvel (PAM) têm como principal objectivo a mobilização e divulgação das novas tecnologias e ao mesmo tempo o aumento das acessibilidades levando estes serviços às zonas mais isoladas do território do Distrito de Évora.

Metas

As metas a alcançar são:

- Criação de 2 GAM e 2 PAM.

Estratégia de exploração / monitorização

Os PAM serão implementados de forma complementar aos actuais espaços Internet.

Será efectuada uma campanha de sensibilização da população onde serão apresentados os serviços e procedimentos para utilização assim como os monitores que irão assistir essa mesma população. Prevê-se a realização de sessões de apresentação à população na junta de freguesia ou outro local comunitário adequado. Os PAM em coordenação com os PMBL e os

Espaços Internet farão a dinamização dos serviços disponibilizados. De referir que os GAM não são uma infra-estrutura física permanente mas sim uma estrutura de apoio à dinamização dos PMBL e Espaços Internet. Os PAM farão escalas semanais ou quinzenais passando por locais estratégicos previamente estabelecidos de acordo com a comunidade em causa e com a sua vontade e necessidades.

A dinamização global do sub-projecto será a cargo da entidade gestora do Évora Distrito digital, sendo o acompanhamento e monitorização efectuado pelos activos humanos do Centro de Tecnologias Digitais (CTD).

Arquitectura dos sistemas de informação

-

Componentes

Nos municípios: Apoio periódico de 2 animadores às equipas da autarquia.

2 Veículos equipados com PC's. Um animador.

No CTD: Apoio à implementação e manutenção dos PAM.

Riscos potenciais e medidas de gestão do risco

Os factores críticos de sucesso são:

- Infra-estruturas e acessos - para garantir a disponibilização de infra-estruturas e acessos à Banda Larga nas regiões mais desfavorecidas, terão de ser asseguradas as comunicações em banda larga.
- Baixa densidade populacional - serão tomadas medidas no sentido da mobilização da população e estímulo à utilização das plataformas instaladas.

Fundamentação

O acesso à Internet em banda larga deve ser garantido não só nas zonas mais povoadas como é o caso das sedes de concelho, as quais já possuem na sua maioria de Espaços Internet, mas nas zonas mais desfavorecidas e rurais. No entanto é também importante cobrir um vasto leque da população e contribuir para a diminuição da info-exclusão das populações mais isoladas, pelo que os GAM e os PAM vêm colmatar esta lacuna no distrito de Évora. Este é um sub-projecto que pretende combater a info-exclusão numa região de baixa densidade populacional e em que a população mais desfavorecida e envelhecida é aquela que tenderá a ser info-excluída.

Sinergias com outros projectos

Este sub-projecto articula-se com os projectos já em fase de execução dos espaços Internet, dos pontos de acesso à banda larga e restantes na área das acessibilidades e dos sub-projectos de mobilização e sensibilização.

Programa de actividades

Estudos de diagnóstico e viabilidade, divulgação e mobilização dos municípios

Aquisição de equipamento

Criação dos GAM e PAM

Formação

Manutenção

Avaliação e monitorização da implementação do sub-projecto