



www.evoradistritodigital.pt



é v o r a
D I S T R I T O
d i g i t a l

Sub-projecto / Entidade promotora

INTRANET AUTÁRQUICA EM BANDA LARGA – AMDE

Entidades Beneficiárias

Autarquias locais

Descrição e composição do projecto

Este sub-projecto tem por objectivo o desenvolvimento de um conjunto de serviços nos municípios, assentes na rede interna em banda larga a criar no sub-projecto *Rede Camarária em Banda Larga*, que lhes permita melhorar a eficiência dos processos administrativos internos, que facilite a comunicação entre os funcionários e dirigentes das autarquias, incluindo a publicação de regulamentos e procedimentos, lista de contactos, integração dos serviços de e-mail e serviços de notificação com o calendário e agenda, e acesso à plataforma de compras electrónicas do estado, entre outros.

Os serviços mínimos a incluir na intranet são:

- Regulamentos e os procedimentos internos e os relacionados com os Municípios;
- Lista de contactos;
- Directório de links;
- Informação relacionada com gestão de Recursos Humanos, como por exemplo o mapa de férias;
- Serviços de e-mail e serviços de notificação com o calendário e agenda integrados;
- Acesso à plataforma de compras electrónicas do estado;

Este sub-projecto assenta na disponibilização de uma ferramenta de gestão de Intranet capaz de suprir e potenciar a comunicação interna e o trabalho num ambiente homogéneo.

Metas

- Serviços de e-mail para todos os Dirigentes, técnicos e administrativos dos municípios;
- Maior partilha e cooperação entre os diversos serviços/departamentos internos dos municípios.

Estratégia de exploração / monitorização

Desenvolvimento, implementação e customização da Intranet autárquica nos municípios com base no SGBD (oracle) a adquirir para todos os municípios no âmbito dos sub-projecto *Serviços on-line*;

Formação de um técnico municipal que deverá dispor parte do seu tempo no município para as actualizações necessárias.

A dinamização global do sub-projecto será a cargo da entidade gestora do Évora Distrito Digital, sendo o acompanhamento e monitorização efectuado pelos activos humanos do Centro de Tecnologias Digitais (CTD).

Arquitectura dos sistemas de informação

-

Componentes

Nos municípios:

- 1 Servidor Windows 2003 Server (hardware);
- Small Business Server 2003 (software);
- Desenvolvimento e customização da Intranet com base na Base de dados Oracle em cada um dos municípios (serviços);
- Formação de um técnico municipal responsável pela implementação/manutenção da mesma

No CTD:

- Apoio à implementação das Intranet Autárquicas em banda larga

Riscos potenciais e medidas de gestão do risco

O principal factor de risco é a fraca utilização efectiva da Intranet, pelos funcionários/dirigentes, o qual poderá ser colmatado da seguinte forma:

- Pré-definindo a intranet como ambiente de trabalho preferencial;
- Orientando os serviços disponibilizados ao funcionário/serviço – os meios/serviços a disponibilizar na intranet autárquica devem facilitar o trabalho dos funcionários e não criar mais um constrangimento à sua boa execução;
- Deve reflectir a organização do município para que mais facilmente os funcionários/dirigentes integrem o novo modelo de funcionamento.

Fundamentação

A intranet autárquica em banda larga é fundamental para que internamente os serviços/processos administrativos decorram de uma forma mais eficiente e possibilitando em qualquer momento a sua monitorização e ajuste de acordo com as necessidades de racionalização dos serviços.

O bom funcionamento interno dos serviços permitirá uma resposta atempada das solicitações inter-departamentais e dos cidadãos, projectando uma imagem de eficiência e eficácia dos serviços prestados e provocando a satisfação do cliente.

Sinergias com outros projectos

Este sub-projecto articula-se basicamente com o sub-projecto *Serviços on-line* e indirectamente com os restantes da vertente e-gov e infra-estruturas.

Programa de actividades

- Levantamento de informação a integrar na Intranet;

- Desenvolvimento e customização das intranet autárquicas em cada um dos municípios;

- Formação;

- Manutenção da Intranet nas autarquias;

- Avaliação e monitorização da implementação e eficácia da Intranet autárquica.