



www.evoradistritodigital.pt



é v o r a  
D I S T R I T O  
d i g i t a l

## **Sub-projecto / Entidade promotora**

**CENTRO DE TECNOLOGIAS DIGITAIS – AMDE**

### **Entidades Beneficiárias**

Todas as entidades participantes no Projecto Évora Distrito Digital

### **Descrição e composição do projecto**

Este sub-projecto tem como objectivo disponibilizar uma plataforma tecnológica comum e integrada de forma a reduzir os custos associados de implementação e exploração.

Esta plataforma irá concentrar, sempre que possível, os sistemas de informação necessários aos sub-projectos constantes deste Projecto

### **Metas**

- Uma única plataforma tecnológica pública no distrito.

### **Estratégia de exploração / monitorização**

Em termos de solução de gestão, este sub-projecto irá assentar em 4 componentes básicas:

- Gestão de Rede;
- Gestão de Sistemas e Aplicações;
- Backup e Disaster Recovery;
- Monitorização e Reporting.

#### Gestão de Rede:

- Administração e monitorização centralizada da rede;
- Detecção, identificação e antecipação de problemas antes que estes tenham reflexos na qualidade do serviço prestado aos utilizadores;
- Recolha de informação histórica de forma a ter a noção de qual é a utilização actual da rede e poderem prever -se as futuras necessidades de expansão;
- Ferramentas avançadas de diagnóstico e configuração de equipamentos.

#### Gestão de Sistemas e Aplicações:

- Possibilidade de identificar os serviços afectados pela falha de uma componente da infra-estrutura de TI;
- Gestão de ambiente multi-plataforma;
- Consolidação de ferramentas de administração de sistemas;
- Gestão de serviços internet de Web Hosting, e-mail hosting e e-commerce.

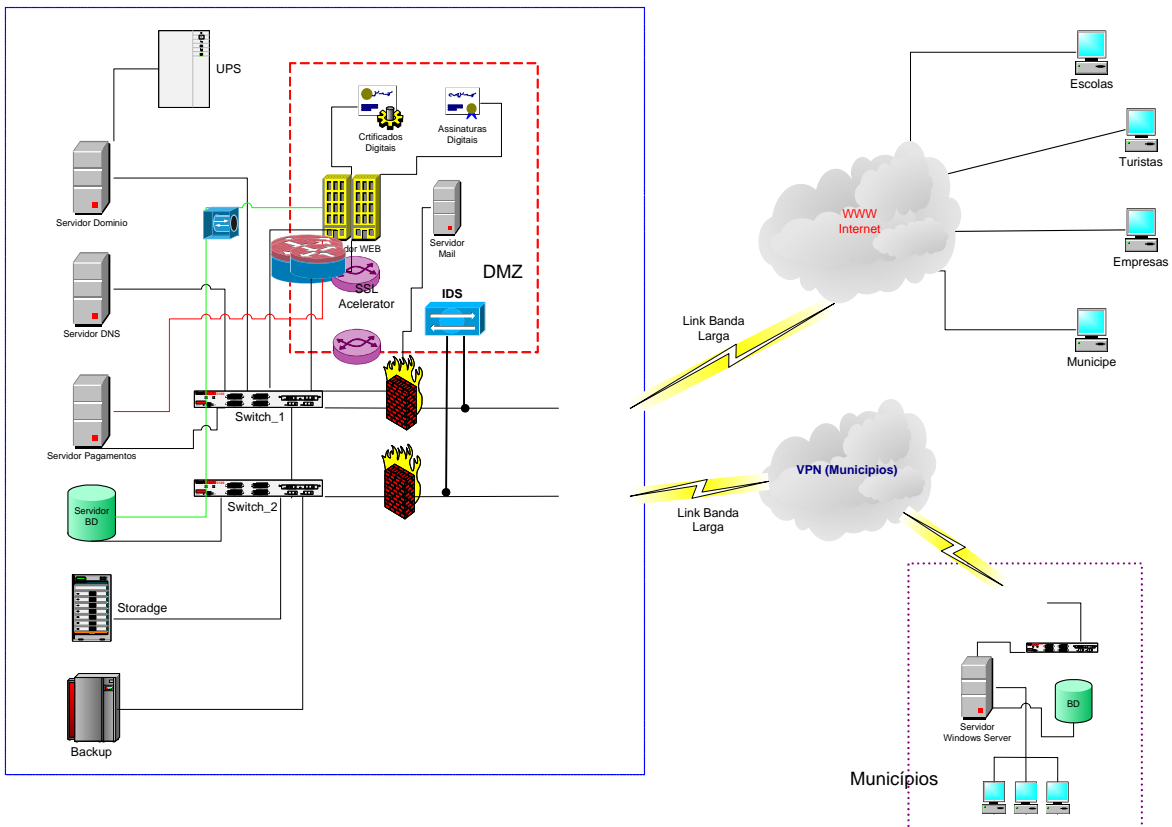
#### Backup e Disaster Recovery:

- Solução centralizada para planeamento, execução controlo de backups e restores;
- Backup local ou remoto sem quebra de desempenho na rede;
- Processo automático de disaster recovery;

#### Monitorização e Reporting:

- Criação de relatórios consolidados com base em todas as componentes da solução de Gestão;
- Recolha de dados e geração de relatórios calendarizada e a pedido.

### Arquitectura dos sistemas de informação



### Componentes

Em termos de segurança para detecção de intrusões na rede, esta infra-estrutura será dotada de um firewall para a VPN que interliga com os Municípios, uma outra para a ligação à Internet e de um IDS.

Em termos de servidores, a infra-estrutura comporta:

- Um PDC para controlador de domínio e um BDC para Exchange e file server;
- Um servidor de DNS;
- Um servidor de Pagamentos
- Um servidor com redundância onde irá ser instalada a Base de Dados Oracle;
- Um servidor Web para o Portal Distrital;
- Um servidor Web que suportará o Gestor de Conteúdos para os Sites dos Municípios.
- Em termos de storage irá ser instalado um sistema de Backup's centralizados, suportados em tapes Ultrium.

## **Riscos potenciais e medidas de gestão do risco**

Os cinco factores críticos de sucesso são:

- Performance;
- Disponibilidade;
- Níveis de serviço adequados;
- Segurança;
- Privacidade.

Os 2 principais factores de risco são:

- Falta de definição de uma organização institucionalizada e dedicada (com equipa exclusiva ou partilhada) à implementação e à manutenção da infra-estrutura tecnológica, devidamente estruturada, equipada, formada, financiada e, principalmente, mandatada para tomar decisões relacionadas com todos os aspectos da sua gestão operacional.
- Foco nas soluções tecnológicas ou nas funcionalidades técnicas em detrimento da disponibilização de conteúdos e/ou prestação serviços de qualidade focalizados nas necessidades objectivas e nas expectativas concretas dos habitantes/visitantes da região, as quais devem ser constantemente medidas, analisadas e correspondidas.

## **Fundamentação**

Actualmente não existe qualquer site na Internet que reúna toda a informação sobre o Distrito de Évora. A informação encontra-se dispersa e desarticulada. A compilação e centralização dessa informação numa plataforma digital única na região permitirá uma melhor gestão dos recursos e a concentração de competências ao nível das TIC na região, atraindo investimento e competências, numa tentativa de inverter cada vez mais a tendência para a desertificação humana que se verifica, em especial, nas zonas rurais.

## **Sinergias com outros projectos**

Sendo a única plataforma tecnológica pública no distrito, servirá como suporte para todos os sub-projectos apresentados no âmbito do presente projecto.

## **Programa de actividades**

- Desenho da arquitectura a implementar;
- Preparação de cadernos de encargos;
- Instalação e implementação da solução;
- Formação dos técnicos;
- Manutenção da infra-estrutura da plataforma tecnológica (CTD);
- Avaliação e monitorização da implementação e eficácia da plataforma tecnológica.